



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Calidad en la respuesta al ciudadano

**TIPO Y
NUMERO
DE
INDICADOR**

Calidad: AD/200

1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA

3.1.1 / Atención ciudadana Permanente

2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA

Promoción, desarrollo y recreación de la cultura física en el municipio

SUBPROGRAMA

Administrativo

3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?

Atención de quejas recibidas en la dirección, respecto a funcionamiento de los espacios públicos deportivos registrados en la dirección.

4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

**SI EL RESULTADO DEL
INDICADOR AUMENTA:**

No se están efectuando correctamente las medidas estratégicas por la Dirección.

**SI EL RESULTADO DEL
INDICADOR
DISMINUYE:**

La Dirección está aplicando las medidas estratégicas correctamente.

5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
CQR	Cantidad Quejas Recibidas	Quejas
CUDI	Cantidad de Unidades Deportivas del IMDETE	Unidades Deportivas



6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

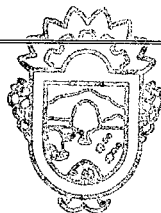
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
CQR	Archivos del Departamento		INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE TECATE
CUDI	Archivos del Departamento		INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE TECATE



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:	$PQA = CQR / CUDI * 100$ $PQA = 270 / 360 * 100$ $PQA = 75 \%$										
8. LÍNEA BASE											
VALOR:		98%									
PERIODO O FECHA:		JULIO-SEPTIEMBRE 2025									
9. META DEL INDICADOR	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X								
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:											
ROJO	AMARILLO	VERDE									
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %									
11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			
GLOSARIO DE TÉRMINOS											
PQR = PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS											
CUDI= Cantidad de Unidades Deportivas del IMDETE											
AVANCE											

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
AUTORIZÓ	REVISÓ
 C. SAUL ALBERTO PRUNEDA VALDEZ	 C. CARLOS FERNANDO AMAYA RAMIREZ





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Eficiencia en el cuidado de bienes muebles	TIPO Y NUMERO DE INDICADOR	Eficiencia: AD/201
---	-----------------------------------	--------------------

1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA	3.1.11/ Control y manejo adecuado de los bienes propiedad del Ayuntamiento
------------------------	--

2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA	Promoción, desarrollo y recreación de la cultura física en el municipio
SUBPROGRAMA	Administrativo

3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?

Resguardar y asignar correctamente los bienes del Instituto.

4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	No se están efectuando correctamente las medidas estratégicas por la Dirección y deberá presentar el reporte correspondiente.
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	La Dirección está aplicando las medidas estratégicas correctamente y deberá presentar el reporte correspondiente.

5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
CBI	Cantidad de bienes del IMDETE	Bienes
CEI	Cantidad de Empleados del IMDETE	Empleados

6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

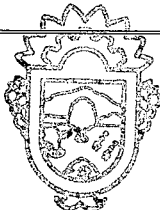
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
CBI	Archivos del Departamento		INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE TECATE
CEI	Archivos del Departamento		INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE TECATE



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:	$PBR = CBI / CEI * 100$ $PBR = 6/8 * 100$ $PBR = 75\%$										
8. LÍNEA BASE											
VALOR:		2%									
PERIODO O FECHA:		JULIO-SEPTIEMBRE 2025									
9. META DEL INDICADOR	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X								
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:											
ROJO		AMARILLO	VERDE								
0 % - 40 %		41 % - 70 %	71 % - 100 %								
11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		x			X			X			
GLOSARIO DE TÉRMINOS											
CBI= PORCENTAJE DE BIENES RESGUARDADOS											
CEI= Cantidad de Empleados del IMDETE											
AVANCE											

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
AUTORIZÓ	REVISÓ
C.SAUL ALBERTO PRUNEDA VALDEZ	C. CARLOS FERNANDO AMAYA RAMIREZ





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Calidad en los informes trimestrales

**TIPO Y
NUMERO
DE
INDICADOR**

Calidad: AD/202

1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA

3.1.2 / Informe periódico de Actividades.

2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA

Promoción, desarrollo y recreación de la cultura física en el municipio

SUBPROGRAMA

Administrativo

3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?

La entrega oportuna del reporte periódico de la información contable, presupuestaria y programática.

4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

**SI EL RESULTADO DEL
INDICADOR AUMENTA:**

La Dirección está aplicando las medidas estratégicas correctamente y deberá presentar el reporte correspondiente.

**SI EL RESULTADO DEL
INDICADOR
DISMINUYE:**

No se están efectuando correctamente las medidas estratégicas por la Dirección y deberá presentar el reporte correspondiente.

5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
CG	Control de Gastos de la Dirección.	Gastos
PAI	Presupuesto Aprobado para Instituto	Presupuesto

6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

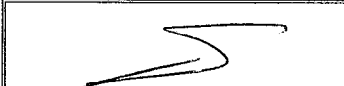

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
CG	Archivos del Departamento		INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE TECATE
PAI	Archivos del Departamento		INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE TECATE





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:	$PPE = CG / PAI * 100$ $PPE = 3/4 * 100$ $PPE = 75\%$										
8. LÍNEA BASE											
VALOR:		1%									
PERIODO O FECHA:		JULIO-SEPTIEMBRE 2025									
9. META DEL INDICADOR	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X								
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:											
ROJO	AMARILLO	VERDE									
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %									
11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			
GLOSARIO DE TÉRMINOS											
PPE= PROMEDIO DE PRESUPUESTO ENTREGADO											
AVANCE											

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
AUTORIZÓ	REVISÓ
 C.SAUL ALBERTO PRUNEDA VALDEZ	 C. CARLOS FERNANDO AMAYA RAMIREZ

